

MODEM: (as opções abaixo estão sujeitos ao Plano Escolhido, determinados planos podem não possui Comodato, fato esse acordado entre as partes no momento da contratação)

Opção acordada	
	o contratante IRÁ COMPRAR o modem com a contratada.
	o contratante irá aderir ao comodato do Modem.
	o contratante irá adquirir o modem COM TERCEIROS ou já possui modem.

ROTEADOR WIFI: (as opções abaixo estão sujeitos ao Plano Escolhido, determinados planos podem não possui Comodato, fato esse acordado entre as partes no momento da contratação)

Opção acordada	
	o contratante IRÁ COMPRAR o roteador com a contratada.
	o contratante irá aderir ao comodato do Roteador Wifi.
	o contratante irá adquirir o roteador COM TERCEIROS ou já possui roteador;=.

- A Taxa de Instalação, venda de Modem/Roteador/Antena serão comprovadas por meio de aceitação da “Declaração de Compra e Cobrança de Taxa de Instalação”.
- O CONTRATANTE pode optar por adquirir o modem/roteador/Roteador/antena de rádio com terceiros, desde que sejam modelos e requisitos aprovados pela CONTRATADA.

5. DO ATENDIMENTO

- Tempo para atendimento técnico presencial: 96 horas

6. DA INSTALAÇÃO DO SERVIÇO:

- Prazo para Instalação Inicial do Serviço: 15 dias
- Prazo para Mudança de Endereço: 15 dias
- A DATA e HORÁRIO de instalação do serviço acordados são previstos e podem sofrer ATRASOS por motivos diversos, devendo ser renegociado nova data e horário.
- É de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE as instalações/configurações do WIFI, dispositivos, redirecionamentos de portas, tecnologia MESH, etc, pois são pertencentes á rede interna do CONTRATANTE e não é responsabilidade da CONTRATADA a configuração dos mesmos, se limitando a configurar apenas o PPPoe/IPoE.
- O Modem e cabos precisam ser fixados na parede do estabelecimento, portanto, os mesmos não poderão ficar soltos/móveis, a exemplo em cima de armários, mesas, etc;
- Havendo a necessidade de se fazer furos na parede do imóvel do CONTRATANTE, esse só será possível mediante autorização verbal do CONTRATANTE.
- Não é de responsabilidade de a CONTRATADA realizar acabamentos em furos na parede do imóvel, instalar dutos ou quaisquer outros aspectos estéticos, cabendo ao CONTRATANTE à prévia preparação do ambiente.
- O Técnico da CONTRATADA fará uma avaliação do ambiente para validar a possibilidade de instalação dos EQUIPAMENTOS.
- Os roteadores, modems e antenas vendidas, alugadas ou cedidas em comodato possuem configuração de fábrica, e a CONTRATADA só fará as configurações descritas anteriormente. Portanto, qualquer outra configuração que necessite ser feita para se adequar a rede interna do CONTRANTE é de inteira responsabilidade desse, bem como suas conseqüências.
- Caso não haja a concessão pela **CONTRATADA**, via regime de locação ou comodato dos equipamentos necessários a fruição dos serviços de scm, o **CONTRATANTE** se compromete a adquirir tais equipamentos até a data agendada para a instalação
- O **CONTRATANTE** concorda que a conclusão da instalação do serviço será comprovada pela assinatura na Ordem de Serviço, que pode ser feita pelo próprio **CONTRATANTE**, por seus prepostos, residentes ou por terceiros que tenham acompanhado a execução da atividade

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- A **CONTRATADA** não vende serviço de WIFI, ficando a total responsabilidade de o **CONTRATANTE** adquirir equipamentos necessários para o uso dessa tecnologia
- O **ASSINANTE** fica ciente e concorda desde já que a caixa postal eletrônica vinculada ao endereço eletrônico de sua titularidade (e-mail) será um dos meios de comunicação entre a **PRESTADORA** e o **ASSINANTE**, bem como a remessa via postal, mensagem de texto (SMS) e Whatsapp, para informar ao **ASSINANTE** de toda e qualquer particularidade inerente aos serviços contratados, assim como outras informações que entender de interesse recíproco.
- O contrato terá vigência de 12 meses, com permanência mínima ou não, sendo automaticamente renovado com a ausência de notificação formal prévia do seu cancelamento pelas partes.
- Testes de qualidade e capacidade de banda devem seguir requisitos técnicos bem definidos, e que estão disponíveis na Central de Atendimento.
- O **CONTRATATE** declara, por meio do aceite/assinatura deste **TERMO DE ADESÃO**, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **CONTRATADA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais conforme o detalhamento contido no contrato. O **ASSINANTE** declara ciência de que, todos os dados coletados pela **CONTRATADA** são necessários para a prestação dos serviços contratados. Os dados de contato também serão utilizados pela **CONTRATADA** como meio de oferta e propaganda de produtos ofertados pela mesma.
- Comodato e Fidelidade Contratual:** caso sejam ofertados, será firmado entre as partes **TERMOS** de Comodato e Fidelidade Contratual.

Eu, o **CONTRATANTE**, declaro que todas as informações constantes neste Termo de Adesão e no(s) contrato(s) de Prestação de Serviço foram lidas, entendidas e estão corretas, concordando com todas as cláusulas de ambos os documentos. Declaro que recebi copiado presente **TERMO**. Ainda, afirmo que são corretos os dados cadastrais e informações por mim prestadas neste instrumento. Declaro ainda que os

documentos apresentados para formalização deste contrato e as cópias dos documentos entregues a CONTRATADA pertencem a minha pessoa, tendo ciência das sanções civis e criminais caso prestar declarações falsas, entregar documentos falsos e me passar por outrem.

>>> **ATENÇÃO:** Este TERMO, CONTRATO e ANEXOS somente terão validade após a CONTRATADA verificar que há disponibilidade/viabilidade técnica no endereço do CONTRATANTE e após ativação do serviço. Após a assinatura desse termo, a CONTRATADA emitirá em até 5 (cinco) dias úteis o parecer técnico sobre a disponibilidade/viabilidade técnica no endereço do CONTRATANTE: Se for possível atende-lo, dar-se continuidade a esse TERMO e CONTRATO. Se não for possível atendê-lo, esse TERMO, CONTRATO e ANEXOS perderão validade, não sendo cabível nenhum ônus a nenhuma das partes.

>>> Eu, o CONTRATANTE, reconheço que a assinatura desse termo não é garantia absoluta de que o serviço será instalado, reconheço que ainda será necessária a verificação de disponibilidade técnica conforme explicado no parágrafo anterior. Portanto, reconheço que a assinatura não me gera expectativa quanto ao início do serviço e sua instalação, e sei que o CONTRATO e esse TERMO perderão validade em caso de constatação de inviabilidade de instalação.

>>> **ATENÇÃO:** Eu, o CONTRATANTE, reconheço a validade da assinatura em qualquer documento do tipo ORDEM DE SERVIÇO realizado por prepostos, familiares ou residentes no endereço onde o serviço será prestado. Assumo a responsabilidade pelos custos relacionados à execução do trabalho descrito na ORDEM DE SERVIÇO.

Assinatura do CONTRATANTE: _____
(ASSINATURA IGUAL AO DO DOCUMENTO)

_____ / _____ / _____

Declaração de Compra e Cobrança de Taxa de Instalação
Nº do Contrato SCM: [[numero_contrato]] / [[id_cliente_servico]] / [[numero_servico]]

BENEFICIÁRIO:

Empresa: Neticabo Telecom LTDA

CNPJ: 64.400.765/0001-00

Endereço: Rua São Pedro, nº 313, São Jorge – Cidade de Itaobim - MG, CEP: 39625-000

Pelo presente instrumento particular, eu [[nome_cliente]] portador da Cédula de Identidade, RG Nº [[rg_cliente]][[ie_cliente]], inscrito no CPF sob Nº [[cpf_cliente]], com endereço de prestação do serviço SCM/SVA em [[endereco_instalacao_cliente]], aqui denominado de CONTRATANTE, afirmo que reconheço a cobrança pelos serviços executados e produtos vendidos pelo BENEFICIÁRIO supracitado, conforme listado na Tabela A abaixo:

TABELA A

Produto/Serviço	Marca	Modelo	VALOR
Taxa de Instalação	-----	-----	RS ,00
Roteador Wifi			RS ,00
Modem			RS ,00
			RS ,00

Eu, [[nome_cliente]], reconheço a veracidade da TABELA A acima e me comprometo a efetuar os pagamentos dos valores descritos, conforme opção abaixo, e **sei que a inadimplência referente a esses valores causará a suspensão total ou rescisão contratual do serviço SCM contratado.**

Opção escolhida, marque um X	Forma de cobrança	
<input type="checkbox"/>	À vista	Junto ao boleto da mensalidade do serviço SCM/SVA
<input checked="" type="checkbox"/>	Parcelado em _____ vezes	Juntos aos boletos da mensalidade do serviço SCM/SVA

Eu, [[nome_cliente]], reconheço que optei livremente por comprar com a NETICABO TELECOM LTDA os equipamentos/produtos listados na TABELA A, no qual me foi facultado à opção de comprar os mesmos produtos com terceiros, respeitadas os requisitos técnicos. Reconheço saber que o não pagamento de qualquer valor monetário acarretará o bloqueio/suspensão do serviço objeto do Contrato de Prestação De Serviços De Comunicação Multimídia – SCM, o qual também evidencia a regra de bloqueio/suspensão do serviço.

Ratifico serem verdadeiras as informações prestadas neste documento, e por ser expressa verdade, firmo a presente declaração, para que se produzam seus efeitos legais.

Assinatura CLIENTE (ASSINATURA IGUAL AO DOCUMENTO)

_____/_____/_____